



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت بهداشت
دفتر آموزش و ارتقای سلامت



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان

مرکز بهداشت شهرستان کاشان

واحد آموزش و ارتقاء سلامت

دستورالعمل اجرایی برنامه ملی خود مراقبتی

برنامه رابطان سلامت محله

(سطح مراکز خدمات جامع سلامت / پایگاه سلامت / خانه بهداشت)

تابستان ۱۴۰۱

نسخه ۰/۲

برنامه رابطان سلامت محله



انسان به طور طبیعی در طلب کار و زندگی با دیگران است و بر پایه آفرینش خویش نیاز به تعلق و پیوند با دیگران دارد و بر اساس مبانی اجتماعی و آموزه های دینی نیازمند عضویت در کانون های اجتماعی و تعاون و مشارکت با اعضای آن می باشد از این جهت می توان گفت مشارکت یک نیاز سرشتی انسان است و با این ساز و کار، زندگی اجتماعی در مسیر شکوفایی و بالندگی قرار می گیرد. از طرف دیگر، مهم ترین ضرورت سالم زیستن و دستیابی به حق سلامت، فعالیت های دسته جمعی و حضور و مداخله در فعالیت های مربوط به سلامت می باشد. وقتی مردم برای بهبود و توسعه تعیین کننده های سلامت خویش و جامعه به طور جمعی و سازمان یافته مشارکت می کنند، در مسیر رسیدن به هدف متعالی خود یعنی ارتقای سلامت فردی و گروهی در جامعه سه رخداد و سه مقصد ارزشی محقق می گردد:

۱- با حضور فعال مردم در صحنه های ارائه خدمت، پیوندی دوسویه، سازنده و سودمند بین آنها برقرار می شود که با انتقال و تبادل اطلاعات، دانش و شناخت و اندیشه بر توانایی ذهنی، عقلی افراد جامعه افزوده می شود، در نتیجه این سرمایه عظیم اجتماعی در اختیار نظام سلامت قرار می گیرد.

۲- فرصت نقد و بررسی مشترک برای رسیدن به اهداف مشترک سلامت را فراهم می کند، هنگامی که برای مردم فرصت بررسی و نقد فراهم می آید و دانش، عقاید و مهارت ها به صورت آزاد و آسان مبادله می شود، در این حال رغبت با هم کار کردن، اراده جمعی و تصمیم های گروهی افزایش می یابد در نتیجه با شکوفایی استعدادها و بکارگیری توانمندی ها و سازمان دهی برنامه ها و طرح های ارتقاء دهنده، سلامت توسعه می یابد.

۳- دخالت و درگیر شدن مردم اعم از مستقیم و غیر مستقیم در فراگردهای اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی موثر بر سلامت تاثیر چند جانبه بر ابعاد مختلف سلامت دارد.

برخورداری از سلامت حق مردم است از طرفی نمی توان انتظار داشت وزارت بهداشت با نیروی انسانی اندک خود بتواند چنین کار عظیمی را به تنهایی پیش ببرد. امروزه پذیرفته شده که نقش دانشگاه های علوم پزشکی و سیستم اجرایی نظام سلامت در تامین سلامت جامعه حدوداً ۲۵ درصد بوده و ۷۵ درصد دیگر مربوط به مردم، فرهنگ جامعه، اقتصاد، عملکرد دیگر دستگاهها و در نهایت نظام مشارکت عمومی خواهد بود.

یکی از مصادیق مشارکت فراگیر و مداخله نیرومند مردم در سلامت خویش ((برنامه رابطان سلامت محله)) کشور است. دستاوردهای این برنامه نشانگر واقعی دستیابی به هدف مهم ارتقای سلامت فردی و گروهی در جامعه می باشد.

در سال ۱۳۶۹ وزارت بهداشت با انگیزه حل مشکلات بهداشتی حاشیه نشینان شهری و روستایی، اقدام به طراحی و اجرای برنامه داوطلبان سلامت تحت عنوان « رابطان بهداشت » در جنوب تهران و حاشیه شهرهای بزرگ کشور (تبریز، شیراز و اصفهان) نمود.

در واقع این برنامه در مناطقی شکل گرفت که شبکه بهداشت و درمان به دلیل گسترش بی رویه جمعیت شهری کمترین پوشش مراقبت های بهداشتی را برای گروه های آسیب پذیر جامعه شهری داشت و این برنامه با توجه به موفقیت چشمگیری که به همراه داشت از سال ۱۳۷۲ در تمام نقاط شهری کشور به اجرا درآمد.

رابطان سلامت افرادی هستند که همچون حلقه محکمی ارتباط مسئولین بهداشتی را با سطوح محیطی جامعه برقرار می کنند و با شرکت در کلاس های هفتگی در مراکز خدمات جامع سلامت آموخته های خود را به حداکثر ۲۰ خانوار همسایه و افراد تحت پوشش خود منتقل می نمایند و برای حفظ سلامتی خود و خانوارهای تحت پوشش تلاش می کنند .

برنامه رابطان سلامت به تغییر نگرش و عملکرد مردم نسبت به توانایی بالقوه خود در جهت تغییر و بهبود شرایط زندگی کمک کرده است و اعتماد به نفس و اتکا به خود را در زنان و مردان رابط و خانوارهای تحت پوشش افزایش داده است . ارزشیابی و بررسی برنامه در طی دو مرحله در طی سال های ۷۴-۸۱ نشان داده که حضور داوطلبان سلامت ۲۰-۲۵ درصد سبب بهبود شاخص های بهداشتی شده است .

رابط سلامت زمینه های لازم را برای مشارکت فعالانه تر افراد در توسعه اقتصادی، اجتماعی کشور فراهم نموده است و در برخی از گروه های رابطان سلامت حیطه فعالیت آنها متناسب با نیازهای جامعه توسعه یافته و در امور اجتماعی و خانوادگی به کمک مردم شتافته اند .

ایجاد زمینه مناسب برای کار آموزی و کارورزی دانشجویان در فیلد و کمک به جامعه نگری در آموزش پزشکی و پیراپزشکی و فراهم آوردن امکان تحقیقات علمی در فیلد ، محیط و خانواده از دیگر اثرات مثبت این برنامه است این برنامه چهره ای از زنان و مردان مسلمان همیشه در صحنه را در جمهوری اسلامی ترسیم نموده است .

رابطان سلامت با شرکت در برنامه های توانمند سازی و فراگیری حرف مختلف ، قادر شده اند ، مهارت های کسب شده را به خانوارهای تحت پوشش خود و سفیران سلامت انتقال دهند .

برنامه رابطان سلامت محله، یک نهاد مدنی با دیدگاهی روشن و خود جوش، جامعه نگر و مردمی را در سطح محلات فراهم آورده اند که در کنار مسئولین کشوری، استانی و شهرستانی در جهت توسعه و ارتقای سلامت محلات درگوشه و کنار کشور گام برمی دارند.

اهداف برنامه رابطان سلامت محله:

هدف کلی: بستر سازی به منظور افزایش مشارکت های ساختارمند مردم در مدیریت، تصمیم گیری، برنامه ریزی و اجرای برنامه های سلامت در محلات

- ✓ توانمندسازی و افزایش سواد سلامت مردم در محلات
- ✓ ارتقای کیفیت زندگی سالم و مولد در محلات با استفاده از هماهنگی های بین بخشی
- ✓ مشارکت مردم در برنامه ریزی و تصمیم گیری و استفاده از همکاری آنان در فعالیت های سلامت محور محلات
- ✓ بهره گیری از ظرفیت های موجود جامعه در جهت حفظ و ارتقاء سلامتی جامعه در سطوح محلی و منطقه ای
- ✓ فراهم کردن زمینه ای برای ورود زنان خانه دار به عرصه فعالیت های مرتبط به سلامتی، اجتماعی و توانمند سازی آنها در جهت امور اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی خانواده
- ✓ تسهیل دسترسی و ارائه فعال خدمات بهداشتی در مناطق شهری (به ویژه حاشیه شهرهای بزرگ) و روستایی
- ✓ تمرکز بر کانونهای اجتماعی مهم و اولویت دار جامعه بویژه زنان خانه دار، سالمندان، جوانان

استراتژی:

- ✓ توانمند سازی رابطان سلامت محله در اولویت های سلامت
- ✓ توانمند سازی گروه هدف در زندگی سالم و مولد

- ✓ برگزاری دوره های تربیت مربی رابطان سلامت
- ✓ سازماندهی و تیم سازی رابطان سلامت محله
- ✓ جلب مشارکت رابطان سلامت محله در برنامه های جاری و طرح های ملی و منطقه ای

واژه نامه:

• خدمات داوطلبانه:

خدماتی است که افراد خیر اندیش بدون انتظار به پاداش مادی برای بهبود زندگی سالم و مناسب دیگران تلاش می کنند ، فعالیتهای داوطلبانه مردم در حوزه های سلامت چشم انداز مشخصی از مشارکت مردمی است که آنان را در ارتقاء سلامت فرد، خانواده و جامعه سهیم و درگیر می کند.

• مشارکت:

همکاری فکری، عاطفی و فیزیکی اشخاص است که آنان را در سازندگی و ارتقاء توسعه جامعه سهیم می کند. جامعه سعادت مند جامعه ای است که هر فردی تصویر اهداف خود را در آینه تحقق اهداف اجتماع ببیند .

• رابط سلامت محله:

یک نفر از اعضای خانوار های تحت پوشش هر خانه بهداشت / پایگاه سلامت که اعلام آمادگی جهت همکاری داوطلبانه با نظام سلامت می نماید این فرد ضمن اینکه می تواند به عنوان سفیر سلامت خانواده اقدامات مرتبط به خود مراقبتی فردی را در مورد خود و خانواده مطابق با دستورالعمل های ابلاغی انجام می دهد اعلام آمادگی می نماید تا به عنوان رابط سلامت نیز در محله فعالیت نماید و لذا تحت آموزش های مرتبط به تربیت رابطان سلامت محله نیز قرار می گیرد، این فرد قبل از شروع فعالیت های داوطلبانه خود به عنوان رابط سلامت محله باید دوره آموزشی کتاب مقدماتی را بصورت حضوری یا مجازی طی کند و پس از موفقیت در گذراندن این دوره آموزشی در صورتیکه واجد شرایط رابط سلامت محله شدن باشد می تواند با خانوارهایی که تحت پوشش او قرار می گیرد، ارتباط برقرار نماید. این فرد پس از گذراندن دوره های آموزشی کتاب مقدماتی بر اساس تمایل ۵ تا ۲۰ خانوار تحت پوشش قرار می دهد.

رابطان سلامت محله علاوه بر شرکت در دوره های آموزش حضوری و مجازی " راهنماهای خود مراقبتی ، بسته های آموزشی هر خانه یک پایگاه، در دوره آموزش مقدماتی و تکمیلی مجموعه های آموزشی رابطان سلامت محله، فنون آموزشی و روش های برقراری ارتباط با مردم را آموخته و در جلسات نیازسنجی و تعیین الویت های بهداشتی محله و ارتقای سلامت محله شرکت می کنند. علاوه بر این، رابطان سلامت محله در زمینه ارایه فعال خدمات بهداشتی مورد نیاز گروه های سنی مختلف در خانوارهای تحت پوشش نظیر، مراقبت از گروه های آسیب پذیر، پیشگیری، غربالگری و بعضا درمان بیماری های واگیردار و غیر واگیر از جمله بیماریابی سل فعالیت می کنند ، همچنین در تشکیل گروه های خودیار از جمله فشارخون و دیابت، حامیان ترویج تغذیه با شیرمادر و سایر گروه های خودیار، توانمند سازی و ارتقای مهارت های زندگی برای داشتن زندگی سالم و مولد خود و خانوارهای تحت پوشش ، برنامه RCCE و مدیریت شایعات مشارکت می کنند.

شرایط افرادی که می توانند به عنوان رابط سلامت محله با نظام سلامت همکاری نمایند:

۱. علاقه مند به فعالیت های اجتماعی ، داشتن مهارت ارتباط موثر
۲. آمادگی و داشتن وقت کافی برای مشارکت فعال در دوره های آموزشی

۳. ترجیحا دارای ۸ کلاس سواد و متاهل باشد البته در مناطق روستایی، حاشیه شهر و مناطق محروم داشتن ۵ کلاس سواد ضروری می باشد.

۴. رضایتمندی سرپرست خانواده با انجام فعالیت های داوطلبانه

نکته: قطع همکاری رابط سلامت در گروه رابطان سلامت در فرآیند کارهای داوطلبانه طبیعی است و شاید به عنوان یکی از ویژگی های فعالیت های داوطلبانه بتوان از آن یاد کرد.

شرح انتظارات از رابطان سلامت محله

۱- انجام اقدامات مرتبط به خودمراقبتی خود و خانواده

۲- تحت پوشش قرار دادن ۵ تا ۲۰ خانوار

۳- شناسایی گروه های آسیب پذیر تحت پوشش

۴- همکاری با تیم پزشک خانواده در فعال نمودن خدمات بهداشتی و درمانی و تحت پوشش قراردادن جمعیت محدوده مرکز/ پایگاه / خانه بهداشت

۵- شرکت فعال و مستمر رابط سلامت محله در جلسات آموزشی حضوری و مجازی و انتقال آموزش ها به خانوارهای تحت پوشش

۶- مشارکت در جمع آوری اطلاعات و آمار مورد نیاز مراقب سلامت/ بهورز، ازدواج و فرزند آوری، مهاجرت، غربالگری بیماری های واگیر و غیر واگیر و....

۷- همکاری در توسعه برنامه ملی خود مراقبتی (ترغیب خانوارها برای ثبت نام به عنوان سفیر سلامت خانواده و...)

۸- مشارکت در آموزش سلامت همگانی، مفاهیم خود مراقبتی به سفیران سلامت خانواده و جامعه

۹- شناسایی مشکلات سلامتی محله و تعیین الویت های بهداشتی مشارکت در حل مشکلات بهداشتی محلات با استفاده از مشارکت مردم و بخش های توسعه (مشارکت در برنامه نیاز سنجی و خود مراقبتی اجتماعی و...)

۱۰- مشارکت در برگزاری همایشها، پویش ها و نمایشگاههای آموزشی و مسابقات فرهنگی، ورزشی

۱۱- مشارکت در طرح های تحقیقاتی، غربالگری، پیشگیری و درمان بیماری ها در سطح ملی و محلی

۱۲- تشویق و ترغیب خانوارهای تحت پوشش به استفاده از خدمات واحدهای بهداشتی درمانی

۱۳- پیگیری موارد تاخیر و یا عدم مراجعه خانوارهای تحت پوشش برای دریافت خدمات بهداشتی درمانی

۱۴- همکاری در جذب رابط سلامت محله برای خانوارهای بدون رابط سلامت و ترغیب افراد واجد شرایط برای همکاری به عنوان رابط سلامت

۱۵- ترغیب افراد واجد شرایط برای عضویت در گروه خودیار

۱۶- شناسایی سرمایه های اجتماعی و استعدادها و معرفی به مراقب سلامت جهت ثبت در سامانه

۱۷- همکاری در فعالیت های اجتماعی و حمایتی سلامت محور

۱۸- همکاری در برنامه ارتباطات خطر و مدیریت شایعات

۱۹- عضویت در شبکه رابطان سلامت

فراخوان نیروهای داوطلب فعال در حوزه سلامت

جذب نیروی داوطلب در یک محله با روش های مختلفی امکان پذیر است که در ذیل به برخی از آنها اشاره می شود:

- جذب رابط سلامت در هنگام تشکیل پرونده سلامت یا جمع آوری اطلاعات جمعیتی
- از طریق همکاری رابطان قدیمی تر و با تجربه و خوشنام در محله ها
- از بین مراجعه کنندگان جهت دریافت مراقبت های بهداشتی و درمانی

- انجام تبلیغات در سالن های ورزشی محله/ مساجد / حسینیه ها / هیات ها و حسینیه ها
- نصب بنرهای اطلاع رسانی درب ورودی پایگاه ها / مرکز خدمات جامع سلامت/ خانه بهداشت
- توزیع بروشور – تراکت های اطلاعاتی در جشنواره ها نمایشگاه ها مسابقات – جشن ها- عزاداری ها و مراسم محلی
- جلب مشارکت معتمدین و امام جماعت مساجد جهت ترویج فواید کارهای داوطلبانه و خیر خواهانه در سلامت افراد محله
- شرکت در جلسات اولیا و مربیان و ترویج مزایای فعالیت های داوطلبانه در حوزه سلامت در سلامت جسمی روحی و روانی شهروندان
- تبلیغ مزایای فعالیت های داوطلبانه از طریق رسانه های محلی
- استفاده از ظرفیت سایر گروه های داوطلبانه مانند بسیج و هلال احمر و اعضای سازمان های مردم نهاد و....

نظام آموزشی رابطان سلامت محله

رابطان سلامت محله برای کسب آگاهی ها و مهارت های بهداشتی هر هفته حداقل ۱ ساعت در کلاس های آموزشی و تعیین الویت های بهداشتی حضور خواهند داشت. (البته این جلسات در شرایط شیوع بیماری کرونا باید منطبق با پروتکل های بهداشتی باشد) بسته های آموزشی رابطان سلامت محله یک راهنما برای بحث و گفتگو و کار عملی و کسب مهارت و توانمندی رابطان سلامت می باشد.

رابطان سلامت محله با کمک مربی و بر اساس نتایج نیازسنجی و الویت های ملی و محلی تعیین خواهند کرد که از مجموعه بسته های آموزشی رابطان سلامت محله، کدامیک اولویت بیشتری دارد و قبل از سایر کتابچه ها باید مورد بحث قرار بگیرد. اگر رابطان سلامت محله و مربی بر اساس اطلاعات جمع آوری شده تشخیص دادند که موضوع دیگری در محله آن ها اهمیت دارد، که در مجموعه آموزشی موجود رابطان سلامت محله تدوین نشده است، یا نتایج نیازسنجی ملی و منطقه ای بیانگر اولویت بهداشتی دیگری در منطقه می باشد آنها می توانند با راهنمایی مربی و سایر کارشناسان در مورد اولویت های بومی و محلی دیگر آموزش یا مداخلات ارتقای سلامت نمایند.

آموزش رابطان سلامت محله در محل پایگاه/ مرکز ارایه خدمات بهداشتی و درمانی و یا با استفاده از ظرفیت های محلی نظیر مساجد، مدارس، حسینیه ها یا خانه های رابطان سلامت و.. برگزار میشود.

تبصره: در شرایط شیوع بیماری کووید-۱۹ مراقبین سلامت با تیم سازی رابطان سلامت در فضای مجازی اقدام به آموزش نمایند و یا در صورت برگزاری جلسات حضوری رعایت کامل پروتکل های بهداشتی ضروری می باشد

آموزش رابطان سلامت در طی دو مرحله انجام می شود و شامل ۲ مرحله است:

دوره مقدماتی: این دوره زمینه ساز فعالیت های بعدی رابطان سلامت محله و پایه یادگیری آنها بوده و در آن با موضوعاتی نظیر اهمیت مشارکت آن ها در نظام سلامت، سیمای سلامت و بیماری در ایران، نحوه ارایه خدمات سلامت در ایران، مهارت های برقراری ارتباط با مردم و مفهوم خودمراقبتی آشنا می-شوند.

سرفصل های کتاب مقدماتی که رابطان سلامت قبل از فعالیت در محله باید در این زمینه آموزش دیده و تمامی این آموزش ها در سامانه سیب توسط مراقب سلامت /بهورز ثبت شده باشد، به شرح ذیل هستند:

مشارکت رابطان سلامت محله

- چرا داوطلب همکاری و مشارکت با نظام سلامت شده اید

- چه کسی مسوول تامین سلامت مردم است
- چرا رابطان سلامت نقش مهمی در ارتقای سلامت جامعه دارد
- نظام سلامت چه انتظاراتی از رابطان سلامت دارد
- روش آموزش رابطان سلامت چگونه است
- روش آموزش مردم توسط رابطان سلامت چگونه است

آشنایی با خودمراقبتی

- خودمراقبتی چیست
- خودمراقبتی چه اهمیتی دارد
- انواع خودمراقبتی چگونه است
- اجرای برنامه خودمراقبتی در ایران چگونه است نقش رابطان سلامت در برنامه خود مراقبتی چیست

سیمای سلامت و بیماری در ایران

- وضعیت بیماری های واگیر در کشور چگونه است
- وضعیت بیماری های غیر واگیر در کشور چگونه است
- تغییرات جمعیتی در ایران و سایر کشورها چگونه است
- وضعیت غذا و تغذیه در ایران چگونه است
- وضعیت حوادث و بلایا در کشور چگونه است

نظام ارایه خدمات سلامت در ایران

- واحد های ارایه دهنده خدمات در کشور در شهر و روستا چگونه است
- اصول مراقبت های بهداشتی اولیه چیست
- چه خدماتی در یک مرکز / پایگاه / خانه بهداشت ارایه می شود
- پرونده خانوار چیست
- نظام ارجاع چیست
- برنامه پزشک خانواده چیست

مهارت های برقراری ارتباط با مردم

- ارتباط با مردم چه اهمیتی دارد
- ویژگی های لازم برای داشتن ارتباط اثر بخش با مردم چیست
- چگونه با باورها و عادت های مردم برخورد صحیحی داشته باشیم
- فواید کار در گروه چیست
- چگونه پیام هایمان را به مردم منتقل کنیم

دوره های تکمیلی: پس از گذراندن دوره مقدماتی، رابطان سلامت محله بر اساس مجموعه کتاب های آموزشی رابطان سلامت،

در دوره تکمیلی و بر اساس اولویت های ملی و محلی آموزش می بینند .
عناوین این بسته های آموزشی در حال حاضر عبارتند از:

۲. سلامت باروری
۳. سلامت خانواده
۴. سلامت جامعه
۵. آشنایی با بیماری های شایع
۶. مصرف منطقی دارو

هر یک از کتاب ها در قالب مجموعه کتابچه هایی تدوین گردیده است و هر کتابچه به طور معمول در طی یک فصل سال و به صورت جلسات آموزش گروهی هفتگی ۱ ساعته و به شیوه آموزش همسالان توسط مربی رابطان سلامت آموزش داده می شود. با توجه به اینکه هر " رابط سلامت محله " احتمالا " سفیر سلامت خانواده " خود نیز می باشد، مراقب سلامت باید اطمینان حاصل نماید که رابط سلامت محله قبلا راهنمای خود مراقبتی تدوین شده را مطابق دستورالعمل های تربیت سفیران سلامت خانواده آموخته باشد و در غیر این صورت برای آموزش راهنمای مذکور به رابط سلامت محله برنامه ریزی نماید.

نظام تشویقی

برای موفقیت هرچه بیشتر و بهتر برنامه، لازم است در فرصتهای مقتضی و به شیوههای مختلف در مناسبت های بهداشتی، از رابطان سلامت محله همکار در آن برنامه تقدیر به عمل آید و در حد امکان رابطان سلامت محله فعال (رابطانی که که حداقل یکسال بطور مداوم با نظام سلامت همکاری داشته اند و حداقل ۵۰ درصد نمره فرم امتیازات ارزیابی سالیانه را کسب نموده اند) از تخفیف های ارایه خدمات بهداشتی و درمانی برخوردار شوند.

مجریان برنامه

تیم سلامت شامل پزشک خانواده، مراقب سلامت و بهورز می باشد. در هر مرکز/ پایگاه سلامت ضمن ضرورت همکاری تمامی پرسنل در موضوع برنامه های آموزش و ارتقای سلامت، در هر خانه بهداشت یا پایگاه سلامت فرد مشخصی به عنوان مجری برنامه های آموزشی و مربی رابطان سلامت تعیین شود .

وظایف مراقبین سلامت / بهورز در خصوص اجرای برنامه رابطان سلامت محله:

- شرکت در کارگاه و جلسات آموزشی - توجیهی مربیان رابطان سلامت محله
- برگزاری جلسات توجیهی و اطلاع رسانی در محله در زمینه نقش فعالیت های داوطلبانه رابطان سلامت محله.
- هماهنگی جذب رابطان سلامت محله به ازای ۵ تا ۲۰ خانوار
- هماهنگی برگزاری کلاسهای آموزشی رابطان سلامت محله بصورت هفتگی

تبصره: تمامی مراقبین سلامت/ بهورز ضروری است در برگزاری کلاس های آموزشی مرکز /پایگاه از جمله کلاس های هفتگی رابطان سلامت محله همکاری نمایند.

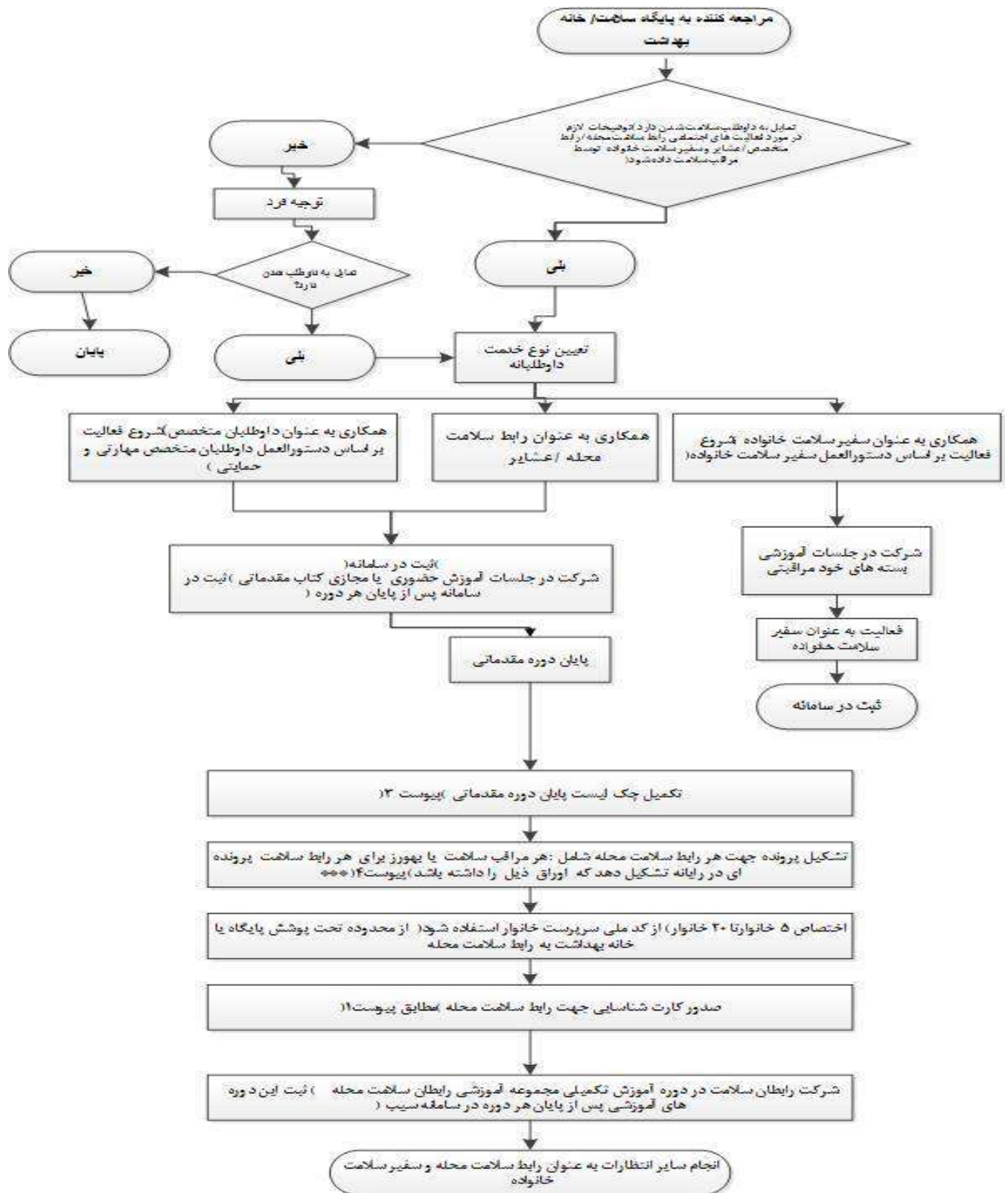
- هماهنگی ورود اطلاعات رابطان سلامت محله بر روی سامانه سیب توسط هر یک از مراقبین سلامت
- برگزاری دوره آموزشی مقدماتی جهت تمامی رابطان جذب شده (ثبت اطلاعات در سامانه)
- هماهنگی جهت صدور کارت شناسایی به رابطان سلامت محله
- اجرای فعالیتهای و برنامه هایی متناسب با شرح انتظارات از رابطان سلامت محله به مناسبت های مختلف
- نظارت و ارزشیابی مستمر از فعالیت های رابطان سلامت محله

- تکمیل چک لیست پایان کتاب مقدماتی
 - تشکیل پرونده عملکرد جهت هریک از رابطان سلامت (به صورت الکترونیک)
 - ترغیب رابط سلامت محله برای عضویت در گروه خودیار مرتبط
 - ترغیب رابط سلامت برای عضویت در شبکه رابطان سلامت
 - برنامه ریزی آموزشی، اجرا و ارزشیابی مجموعه آموزشی رابطان سلامت محله
 - هماهنگی جهت فرهنگ سازی فعالیت های داوطلبانه و تشویق و تقدیر از رابطان سلامت محله نمونه
 - هماهنگی برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی داوطلب و تقدیر از رابطان سلامت محله بصورت محلی
 - اجرای دستورالعمل های ابلاغی
 - تهیه گزارش اجرای برنامه و ارسال آن به مسوولین ذیربط
- تبصره:** لازم است جهت یک نفر از مراقبین سلامت در هر پایگاه سلامت ابلاغ کاری به عنوان مربی رابطان سلامت زده شود. ولی مسوولیت حفظ و نگهداشت رابطان سلامت پرونده های هر مراقب سلامت به عهده خود او می باشد.

جدول زمان سنجی خدمت جلب مشارکت اجتماعی

نوع خدمت	تناوب در جمعیت تحت پوشش	روش آرایه خدمت
جذب و جلب مشارکت رابطان سلامت محله	۳۰ درصد خانوارها دارای رابط سلامت باشند	در طی تشکیل پرونده خانوار یا جمع آوری وقایع حیاتی جذب رابط سلامت انجام شود
توانمند سازی رابطان سلامت محله در اولویت های سلامت	در کل سال ۴۰ جلسه آموزشی ۱ ساعته جهت رابطان سلامت برگزار شود	برگزاری جلسه آموزشی یک ساعت در هفته با استفاده از مجموعه آموزشی رابطان سلامت
توانمند سازی رابطان سلامت در موضوعات اقتصادی اجتماعی، فرهنگی جامعه و حل مشکلات بهداشتی محلات	برای هماهنگ نمودن این جلسات در کل سال نیاز به ۱۲ ساعت زمان می باشد.	تسهیل گری برای برگزاری دو جلسه آموزشی یک ساعته دو بار در ماه با موضوع مهارت آموزی برای داشتن زندگی سالم و مولد
فعال نمودن مراقبت های اولیه بهداشتی با مشارکت رابطان سلامت	برای هماهنگی پیگیری ها در کل سال به ۶ ساعت زمان هر مراقب سلامت نیاز دارد	بر اساس مراقبت های به تاخیر افتاده استخراج شده از سامانه سیب یک بار در هر ماه پیگیری خدمات از رابط سلامت خواسته می شود

فرایند اجرایی برنامه رابطان سلامت محله



شرح وظایف	نوع خدمت	بسته خدمت
<p>- جمع آوری داده‌های جمعیتی از طریق سرشماری و بررسی پرونده های خانوار و اطلاعات موجود در سامانه</p> <p>-اطلاع رسانی و جذب رابطان سلامت در حین جمع آوری اطلاعات خانوار</p> <p>-اطلاع رسانی به مراجعین در خصوص مزایای مشارکت در ارتقای سلامت خود، خانواده و جامعه</p> <p>-اطلاع رسانی و اقناع سازی معتمدین، ائمه جماعت و... در جلسات و برنامه و مناسبت های منطقه تحت پوشش در خصوص مزایای مشارکت مردم در ارتقای سلامت</p> <p>-اطلاع رسانی در مورد فعالیت های رابطان سلامت از طریق رسانه ها مانند نشریات محلی، ایستگاههای رادیویی محلی، تابلوهای اعلانات و پوستر</p>	غیر فعال	جذب و جلب مشارکت رابطان سلامت محله
<p>-برگزاری جلسه های آموزشی حضوری و مجازی در خصوص خودمراقبتی برای رابطان تحت پوشش</p> <p>-برنامه ریزی جهت آموزش حضوری یا مجازی کتاب مقدماتی جهت رابطان سلامت</p> <p>-برگزاری کلاس های آموزش حضوری در شرایط عدم شیوع کرونا بمدت یک ساعت در هفته</p> <p>-شبکه سازی رابطان سلامت از طریق فضای مجازی و انتقال آموزش های مجازی در موضوعات ارتباطی ، آموزشی و بهداشتی</p> <p>-پایش کیفیت فعالیت رابطان سلامت درمحل مطابق دستورالعمل های ارسالی</p> <p>-پایش کمی و کیفی آموزش های رابطان سلامت مطابق دستورالعمل های ارسالی</p> <p>-ثبت منظم آمار و اطلاعات شاخصهای مربوط به فعالیت های رابطان سلامت در سامانه سیب و تهیه و ارایه گزارشهای تحلیلی به مقامات مافوق</p>	فعال	توانمند سازی رابطان سلامت محله در اولویتهای سلامت
<p>- شناسایی استعداد ها و سرمایه های اجتماعی</p> <p>- توانمند سازی رابطان سلامت در موضوع درآمذایی ، اشتغال و بهبود اقتصاد خانواده با استفاده از امکانات محلی</p> <p>- هماهنگی در جهت توانمند سازی و برگزاری کلاس های فوق برنامه (داوطلبان سلامت مهارتی)</p> <p>- هماهنگی با سازمان های ذیربط در جهت توانمندسازی خانوارها و توسعه پایدار محلات</p>		شناسایی استعداد ها و سرمایه های اجتماعی و توانمند سازی رابطان سلامت در موضوعات اقتصادی اجتماعی فرهنگی جامعه در حل مشکلات بهداشتی محلات
<p>- شناسایی و بسیج امکانات محلی در مقابله با بحران و مشکلات سلامتی</p> <p>- مهم ترین مسایل مرتبط به سلامتی محله را با مشارکت رابطان سلامت دریافت کنید (مشارکت فعال رابطان سلامت در برنامه نیاز سنجی)</p> <p>-ترغیب و حمایت طلبی مسوولین و افراد تاثیر گذار در حل مشکلات محله با همکاری رابطان سلامت(جذب داوطلبان سلامت حمایتی)</p> <p>- ترغیب و حمایت طلبی مردم در حل مشکلات محله</p>	غیر فعال	
<p>- بررسی و تعیین خدمات به تاخیر افتاده در بین خانوارهای تحت پوشش</p> <p>-انجام پیگیری مراقبت های اولیه بهداشتی با مشارکت رابطان سلامت (ماهانه)</p> <p>-انجام غربالگری بیماری های غیر واگیر با مشارکت رابطان سلامت</p> <p>-انجام غربالگری بیماری های واگیر دار با مشارکت رابطان سلامت</p>	فعال	فعال نمودن مراقبت های اولیه بهداشتی با مشارکت رابطان سلامت

شاخص های ارزشیابی برنامه رابطان سلامت محله

ردیف	عنوان شاخص	منابع استخراج شاخص	ابزار جمع آوری	محل جمع آوری	توالی جمع آوری	سطح محاسبه شاخص
۱	شاخص درصد رابطان سلامت: برای محاسبه این شاخص در صورت کسر تعداد رابطان سلامت و در مخرج کسر تعداد رابطان مورد انتظار قید شود و نهایتاً عدد حاصله در عدد ۱۰۰ ضرب شود. نحوه محاسبه تعداد رابطان سلامت محله مورد انتظار: تعداد خانوارهای تحت پوشش تقسیم بر عدد ۲۰ می باشد.	خانه های بهداشت / پایگاه بهداشت / شهرستان / دانشگاه	سامانه الکترونیک سلامت	دانشگاه های علوم پزشکی	هر سه ماه یکبار	پایگاه / خانه بهداشت / معاونت بهداشت دانشگاه
۲	شاخص در صد خانوارهای تحت پوشش رابطان سلامت: برای محاسبه این شاخص در صورت کسر تعداد خانوارهایی که حداقل به مدت ۶ ماه دارای رابط سلامت بوده اند و در مخرج کسر کل خانوارهای مرکز / خانه بهداشت یا پایگاه گذاشته شود و عدد حاصله در عدد ۱۰۰ ضرب شود	خانه های بهداشت / پایگاه بهداشت / شهرستان / دانشگاه	سامانه پرونده الکترونیک سلامت	دانشگاه های علوم پزشکی	هر سه ماه یکبار	پایگاه / خانه بهداشت / معاونت بهداشت دانشگاه
۳	شاخص <u>نسبت رابطان سلامت</u> (جز ۶۹ شاخص عدالت در سلامت): به منظور محاسبه این شاخص در صورت کسر تعداد خانواده های تحت پوشش مرکز / پایگاه / خانه بهداشت که مدت ۶ ماه دارای رابط سلامت بوده اند و در مخرج کسر تعداد رابطان سلامتی که حداقل ۶ ماه فعالیت داشته اند گذاشته شود و عدد حاصله به عنوان شاخص در ستون مرتبط قید شود.	خانه های بهداشت / پایگاه بهداشت / شهرستان / دانشگاه	سامانه پرونده الکترونیک سلامت	دانشگاه های علوم پزشکی	هر سه ماه یکبار	پایگاه / خانه بهداشت / معاونت بهداشت دانشگاه

*** تبصره:

- ✓ فرم مشخصات، توانمندی ها و مهارت های رابط سلامت محله
- ✓ لیست خانوارهای تحت پوشش هر رابط سلامت محله
- ✓ جدول انجام پیگیری های مراقبت های بهداشتی (جوانی جمعیت - مراقبت مادر و کودک - واکسیناسیون - بیماری های غیر واگیر - بیماری های واگیر از جمله دیابت و فشار خون - بیماری های غیر واگیر از جمله کووید- ۱۹ سل - بیماری های منتقله از ناقلین و...)
- ✓ تصویر رضایت نامه از رابط سلامت جهت انجام همکاری داوطلبانه با نظام سلامت
- ✓ تصویر رضایت نامه همسر / والدین در مورد فعالیت های داوطلبانه رابط سلامت
- ✓ چک لیست پایان دوره مقدماتی توانمند سازی رابط سلامت محله
- ✓ جدول فعالیت های اجتماعی رابط سلامت محله
- ✓ جدول فعالیت های آموزشی رابط سلامت محله

فرمت کارت شناسایی جهت رابطان سلامت محله:

با توجه به این که رابطان سلامت محله باید به عنوان فردی مسوول در قبال سلامت خود، خانواده و جامعه در محله فعالیت نمایند و در این زمینه ارتباط تنگاتنگی با خانوارها ی تحت پوشش خود برقرار نمایند، بنابراین صدور کارت شناسایی به جهت جلب اعتماد، ایجاد هویت، حساس شدن و تشویق آنان جهت مشارکت در شناسایی و حل مشکلات سلامت ضرورت می یابد، این کارت با امضای معاون بهداشتی مربوطه صادر شود و اعتبار آن سالانه توسط مسوول مرکز خدمات جامع سلامت تمدید می گردد.

رنگ کارت آبی فیروزه ای و مطابق فرمت زیر می باشد.

روی کارت:

اندازه کارت در قطع ۵*۸ باشد .
در صورت قطع همکاری رابط سلامت محله با پایگاه / خانه بهداشت ،
بایستی کارت شناسایی به مسوول مرتبط عودت داده می شود .

پشت کارت:

اندازه کسارت در قطع ۵*۸ باشد . در
صورت قطع همکاری رابط سلامت محله با
پایگاه / خانه بهداشت ، بایستی کارت
شناسایی به مسوول مرتبط عودت داده می
شود .

فرم ارزیابی میزان فعالیت رابطان سلامت محله

۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
تاریخ	کل امتیاز	نظریه مراقب سلامت	شناسایی و جلب مشارکت خیرین در ارتقای سلامت	همکاری با برنامه ریزان سلامت به عنوان رابط مربی	مشارکت در فعالیتهای اجتماعی	همکاری در طرح های ملی و منطقه ای	مشارکت در شناسایی مسائل محله از طریق نیازسنجی	جذب رابط سلامت محله	پیگیری خدمات و مراقبت های بهداشتی	انتقال مفاهیم مرتبط با سلامت جامعه به خانوارهای تحت پوشش	حضور در کلاس های آموزشی	مشارکت فعال در جلسات آموزشی راهنامه های خود مراقبتی	مشارکت در جمع آوری اطلاعات جمعیت تحت پوشش	تعداد خانوار تحت پوشش	نام و نام خانوادگی

دستور العمل فرم امتیاز بندی رابطان سلامت محله

همانگونه که اطلاع دارید رابطان سلامت محله بصورت افتخاری با نظام سلامت همکاری میکنند، لذا رابطه استخدامی و کارگزینی با ما ندارند به همین دلیل فرم ارزیابی فعالیت آنان بایستی محرمانه در کمال صداقت به دور از هر گونه سمت و سویی برای ارزیابی میزان همکاری آنان تهیه گردد تا اگر شرایطی جهت اختصاص امتیازات تشویقی نظیر "هدیه، سفر زیارتی و یا تقدیر کتبی، تخفیف در هزینه ارایه خدمات سرپایی" برای رابطان سلامت محله فراهم شود، از طریق این فرم ها فعالیت های آن ها هر ۶ ماه یکبار ارزیابی شود و از بین آنان افرادی که مشارکت بیشتری دارند انتخاب گردند.

ستون ۱: نام و نام خانوادگی رابط سلامت محله نوشته شود .

ستون ۲: تعداد خانوار های تحت پوشش رابط سلامت محله که شناسایی شدهاند و ارتباط رابط سلامت محله با آن ها برقرار گردیده است منظور می گردد حداکثر ۶ امتیاز برای ۲۰ خانوار.

ستون ۳: منظور مشارکت در برنامه های جمع آوری اطلاعات جمعیتی و بازنگری اطلاعات خانوارهای تحت پوشش پایگاه/مرکز /خانه بهداشت می باشد(حداکثر ۴ امتیاز)

ستون ۴: حضور فعال در جلسات آموزشی حضوری و مجازی راهنماهای خود مراقبتی مد نظر می باشد(حداکثر ۳ امتیاز)

ستون ۵: مشارکت فعال در کلاسهای حضوری و مجازی " مجموعه آموزشی رابطان سلامت محله " طبق برنامه زمان بندی مد نظر می باشد که به ازاء حضور در هر جلسه آموزشی ۰/۵ امتیاز محسوب میگردد(حداکثر ۱۰ امتیاز در شش ماه) .

ستون ۶: رابطان سلامت محله بر اساس بسته های آموزش دیده، در کلاس های آموزشی حضوری یا مجازی ، با توجه به مسایل مرتبط به سلامتی هر خانوار به سفیران سلامت خانواده یا مادر یا هر فردی که توانایی در دریافت مطالب آموزشی دارد ، انتقال می دهند که لازم است مراقب سلامت مرتبط به طور تصادفی از خانوارهای تحت پوشش هر رابط سلامت محله ، ۲ خانوار را ارزیابی نماید ، به ازاء هر خانوار که آموزش ها در بررسی تصادفی به او منتقل شده است ، ۲/۵ امتیاز محسوب گردد(حداکثر ۵ امتیاز).

ستون ۷: در صورت انجام به موقع پیگیری مراقبت های به تاخیر افتاده اعلام شده توسط مراقب سلامت، توسط رابط سلامت محله حداکثر امتیاز ۴ در نظر گرفته شود .

ستون ۸: جذب رابط سلامت محله توسط رابط سلامت محله، جهت مناطق فاقد رابط سلامت مد نظر میباشد که به ازای جذب هر رابط سلامت محله ۲ امتیاز در نظر گرفته میشود(حداکثر ۶ امتیاز)

ستون ۹: در صورت همکاری رابط سلامت محله در شناسایی مسائل محله ، یافتن راهکارها و اقدام برای رفع مسائل با استفاده از روش های نیازسنجی یا سایر روش های مبتنی بر شواهد، حداکثر امتیاز ۴ در نظر گرفته شود .

ستون ۱۰: در صورت همکاری رابط سلامت محله در طرح های کشوری (۱ امتیاز) ، استانی و یا شهرستانی (۱ امتیاز) (حداکثر ۲ امتیاز) محسوب شود.

ستون ۱۱: منظور از مشارکت در فعالیت های اجتماعی ، مشارکت در هر گونه اقدامی که منجر به توسعه و ارتقای سلامتی آن منطقه گردیده است خصوصا مشارکت در گروه های خودیار، هیات امنای مرکز و شورای بهداشت ،خانه مشارکت برای هر مورد ۲ امتیاز در نظر گرفته شود(حداکثر ۸ امتیاز) .

ستون ۱۲: در صورتی که رابط سلامت محله دوره آموزش مشارکتی) مربیگری(را گذرانده و با مراقب سلامت پایگاه /مرکز بهداشتی /خانه بهداشت به عنوان رابط مربی همکاری می کند، حداکثر امتیاز ۳ محسوب گردد.

ستون ۱۳: در صورتی که رابط سلامت محله در جذب و شناسایی خیرین همکاری می کنند ، حداکثر ۲ امتیاز در نظر گرفته شود.

ستون ۱۴: در این ستون مربی براساس عملکرد رابط سلامت محله در اموری مانند انجام به موقع پیگیری ها ، حضور فعال در کلاس های آموزشی ، انتقال پیام ها به خانوارها و جذب رابطان سلامت در مناطق فاقد رابط سلامت و فعالیت های اجتماعی رابط سلامت در محله و همکاری تنگاتنگ با پایگاه سلامت/خانه بهداشت جهت حل مسایل مرتبط با سلامتی، امتیاز لازم را کسب می کند(حداکثر امتیاز ۸ میباشد) .

ستون ۱۵: مجموعه امتیازات این فرم ۶۵ امتیاز می باشد.

ستون ۱۶: : اطلاعات این فرم جهت ارزیابی فعالیت رابطان سلامت محله هر ۶ ماه یکبار توسط مراقب سلامت مرتبط تکمیل و نتیجه ارزیابی در سامانه پرونده الکترونیکی تکمیل می گردد.

چک لیست پایان دوره مقدماتی توانمند سازی رابط

سلامت محله

آیا رابط سلامت دوره های آموزشی خود مراقبتی را دیده است؟	۱- بلی	۲- خیر
آیا رابط سلامت محله با وظایف خود آشنا شده است؟	۱- بلی	۲- خیر
آیا با رابطان دیگر آشنا شده است؟	۱- بلی	۲- خیر
آیا با مرکز بهداشتی درمانی و کارکنان آن آشنا شده است؟	۱- بلی	۲- خیر
آیا کتاب ها و روش آموزشی خود را می شناسند؟	۱- بلی	۲- خیر
آیا در شناسایی مسائل بهداشتی محله مشارکت داشته است؟	۱- بلی	۲- خیر
آیا رابط سلامت اهمیت مهارت های ارتباطی را در ارتباط با خانوارها می داند؟	۱- بلی	۲- خیر

این فرم پس از گذراندن دوره مقدماتی توسط هریک از رابطان سلامت، در پرونده مجازی او در رایانه هر مراقب سلامت/ بهورز قرار می گیرد و رابط سلامت پس از طی این دوره می تواند با خانوارها و سفیران سلامت خانواده ارتباط برقرار کند.

فرم هایی که در پوشه الکترونیک هر رابط سلامت باید موجود باشد

۱- فرم خانوارهای تحت پوشش رابط سلامت محله

پایگاه سلامت / خانه بهداشت

نام و نام خانوادگی رابط سلامت محله

ردیف	نام نام خانوادگی سرپرست خانوار	کد ملی سرپرست خانوار	تعداد افراد خانوار	فرزند زیر ۲ سال در خانوار	فرزند زیر ۵ سال در خانوار	زن باردار در خانوار	فرد سالمند در خانواده

- مطابق استاندارد انتظار می رود هر رابط سلامت شناخت کاملی نسبت به گروه های پر خطر در خانوارهای تحت پوشش داشته باشد

۲- فرم گزارش ماهیانه وقایع حیاتی

پایگاه سلامت / خانه بهداشت

نام و نام خانوادگی رابط سلامت محله

تاریخ	شماره ساختمان (پلاک منزل)	اطلاعات سرپرست خانوار		تولد	مهاجرت		فوت	ازدواج (مشاوره فرزند آوری)			طلاق	
		نام و نام خانوادگی سرپرست خانوار	شماره ملی سرپرست خانوار		مهاجرت به منطقه	مهاجرت از منطقه		نام و نام خانوادگی فرد متوفی	شماره ملی فرد متوفی	نام خانوادگی فرد ازدواج کرده		شماره ملی فرد ازدواج کرده

- انتظار می رود هر رابط سلامت با برقراری ارتباط موثر حتی بصورت مجازی از اطلاعات جمعیتی خانوارهای تحت پوشش مطلع باشد و جهت خانوارهای تحت پوشش و تبادل اطلاعات، گروه در شبکه های مجازی تشکیل دهد.

۳- فرم گزارش پیگیری مراقبت های بهداشتی اولی/۴/ غربالگری بی‌ماری های واکی‌ردار و غیر واکی‌ر

پایگاه سلامت / خانه بهداشت

نام و نام خانوادگی رابط سلامت محله

ردیف	نام نام خانوادگی فرد مورد پیگیری	کد ملی	علت پیگیری (نوع مراقبت یا غربالگری)	تاریخ	نتیجه پیگیری

- یکی از انتظارات از رابطان سلامت محله مشارکت و همکاری آنها با مراقب سلامت و بهبود برای فعال کردن خدمات است در صورتیکه مراقب سلامت / بهبود موفق به ارتباط با خانوار نشد اطلاعات این پیگیری ها توسط مراقب سلامت / بهبود ماهانه به رابط سلامت داده می شود و توسط رابط سلامت انجام و نتایج آن به مراقب سلامت / بهبود ارائه می شود.

۴- فرم ثبت مشخصات رابط سلامت محله

نام خانوادگی		ملیت		ایرانی		غیر ایرانی		کد ملی		نام	
تعداد خانوار تحت پوشش		تاریخ تولد		جنسیت مرد		زن		کد بلوک		کد ساختمان	
آدرس دقیق پستی		تلفن همراه		تلفن ثابت		تاریخ قطع همکاری:		علت قطع همکاری:		تاریخ شروع همکاری:	
میزان آشنایی با کامپیوتر		خیلی زیاد		زیاد		کم		ندارم			
امکان استفاده از کامپیوتر در منزل		دارم		ندارم		امکان استفاده از اینترنت		دارم		ندارم	
وضعیت تحصیلی		خواندن و نوشتن		راهنمایی		دیپلم		بالاتر از دیپلم			
وضعیت تاهل		دارای همسر		بی همسر بعلت فوت		بی همسر بعلت طلاق		هرگز ازدواج نکرده		مورد ندارد (زیر ۱۰ سال)	
نام بیمه اصلی:		نام بیمه تکمیلی:		خانه دار		شاغل (کارمند - کارگر - آزاد)		محقق یا دانشجو		دفتر چه بیمه ندارد	
وضعیت اشتغال		فرزند		همسر		سایر خویشاوندان		بیکار			
توانمندی ها و تمایل رابط سلامت به فعالیت های:		هنری (قید شود)		آموزشی (قید شود)		اجتماعی (قید شود)		فرهنگی (قید شود)			
نمره ارزشیابی رابط سلامت محله (هر ۶ ماه یکبار)		تاریخ نمره		تاریخ نمره		تاریخ نمره		تاریخ نمره			

- به منظور شناسایی توانمندی ها و ظرفیت های رابطان سلامت این فرم برای هر یک از رابطان سلامت توسط مراقب سلامت / بهورز مرتبط تکمیل گردد.

۵- فرم گزارش فعالیت های اجتماعی رابط سلامت محله

پایگاه سلامت / خانه بهداشت

نام و نام خانوادگی رابط سلامت محله

عنوان فعالیت	بلی اخیر	تاریخ	طول مدت همکاری (به ساعت قید شود)
همکاری در طرح های ملی و محلی عنوان برنامه قید شود			
عضویت در گروه های خودیار			
مشارکت در برنامه نیازسنجی			
مشارکت در جمع آوری اطلاعات جمعیتی خانوارها			
جلب همکاری مسوولین محلی/شوراها در حل مشکلات بهداشتی محله			نوع مشکل بهداشتی برطرف شده قید شود
عضویت در خانه مشارکت / کانون سلامت محله			

- یکی از فعالیت های رابط سلامت محله مشارکت او در فعالیت های اجتماعی محله است این فرم هر ۶ ماه یکبار برای رابط سلامت تکمیل گردد.

۶- فرم گزارش دوره های آموزشی گذرانده شده توسط رابط سلامت محله

پایگاه سلامت / خانه بهداشت

نام و نام خانوادگی رابط سلامت محله

ردیف	عنوان دوره	تعداد ساعت آموزشی	از تاریخ	الی تاریخ

- یکی از فعالیت های رابطان سلامت شرکت فعالانه آنها در کلاس های آموزش حضوری و مجازی مجموعه آموزشی رابطان سلامت محله است این فرم و گزارش آن هر شش ماه یکبار جهت رابط سلامت محله تکمیل گردد.

بسمه تعالی

۷- فرم اعلام آمادگی رابط سلامت برای انجام فعالیت های داوطلبانه

اینجانب متولد دارای کد ملی علاقمند به انجام فعالیت های داوطلبانه جهت ارتقای سلامت خود ، خانواده و جامعه ام بدون هیچگونه چشمداشت مادی می باشم و در این زمینه هیچگونه ادعا و انتظاری جهت استخدام دریافت حقوق و مزایای دیگری از دست اندرکاران نظام سلامت ندارم.

امضا:

تاریخ:

بسمه تعالی

۸- فرم اعلام آمادگی همسر/ والدین رابط سلامت محله برای انجام فعالیت های داوطلبانه

اینجانب متولد دارای کد ملی همسر / والدین خانم رابط سلامت محله پایگاه سلامت / خانه بهداشت رضایت خود را به انجام فعالیت های داوطلبانه ایشان جهت ارتقای سلامت خود ، خانواده و جامعه اعلام می دارم .

امضا:

تاریخ: